

Erkenning!

PRIVACY REGLEMENT **Erkenning!** per 01-09-2018

Visie op privacy

Erkenning! is een dienstverlener op het gebied van HR, Verzuim en Re-integratieadvies.

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. In dit privacy reglement leggen wij uit hoe wij uw privacy beschermen en hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Heeft u vragen over dit privacy reglement? Dan leest u onderaan dit privacy reglement hoe u daarover contact met ons kunt opnemen.

Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Dit privacy reglement gaat over het verwerken van persoonsgegevens door **Erkenning!**.

Erkenning! is statutair gevestigd in Bergschenhoek aan (2662 AP) de Eilanden 70.

Wat zijn persoonsgegevens en wanneer worden deze verwerkt?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over u of gegevens die met u in verband kunnen worden gebracht. Een persoonsgegeven is ieder gegeven aan de hand waarvan een persoon kan worden geïdentificeerd. U deelt al persoonsgegevens met ons als u contact met ons heeft en bijvoorbeeld uw naam, telefoonnummer of e-mailadres doorgeeft.

Daarnaast verwerken wij als HR, verzuim en re-integratiespecialist ook bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, zoals gegevens over uw werkverleden.. Wij verwerken alleen bijzondere persoonsgegevens als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening, als dit moet op basis van de wet of als u ons dat zelf vraagt.

Alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan, bijvoorbeeld het verzamelen, opslaan, gebruiken, doorgeven of verwijderen van uw gegevens, noemt men het 'verwerken' van persoonsgegevens.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van contactpersonen bij onze opdrachtgevers en van werknemers die bij onze opdrachtgevers in dienst zijn en een beroep doen op onze begeleiding.

Erkenning!

Welke persoonsgegevens van u verwerken wij?

Afhankelijk van uw situatie en van welke dienst of welk product aan u levert, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Gegevens over wie u bent, dit zijn: uw naam, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en geboorteplaats;
- Locatiegegevens: dit zijn gegevens waaruit blijkt waar u zich bevindt, bijvoorbeeld uw adres, postcode, woonplaats en een eventueel verpleegadres;
- Functiegegevens: dit zijn gegevens over de afdeling waar u werkt, het soort dienstverband dat u heeft en de omvang daarvan, uw datum van indiensttreding, gegevens over uw arbeidsomstandigheden en uw personeelsnummer;
- Verzuimgegevens: dit zijn bijvoorbeeld conclusies ten aanzien van uw belastbaarheid in het algemeen en/of in relatie tot uw functie, overzichten van spreekuurgegevens, re-integratiemaatregelen en gegevens die voortvloeien uit controle aan huis of telefonisch contact;
- Re-integratiegegevens: dit zijn uw curriculum vitae (cv) en gegevens die betrekking hebben op uw verdere carrièrewensen;
- Bijzondere persoonsgegevens: dit zijn bijvoorbeeld onderzoeksgegevens, diagnosegegevens, therapiegegevens, behandelgegevens, medicatiegegevens en uw Burgerservicenummer (BSN);
- Financiële gegevens: dit zijn bijvoorbeeld uw IBAN-nummer en salarisgegevens;
- Overige gegevens: dit zijn bijvoorbeeld gegevens over uw privéomstandigheden en werkplekonderzoekgegevens.

Wilt u weten voor welke dienst of welk product uw persoonsgegevens door **Erkenning!** worden verwerkt? Neem dan contact met ons op, dan zullen wij u daarover informeren.

Erkenning!

Voor welke doeleinden en op welke grond verwerken wij uw persoonsgegevens?

Om onze werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren, hebben we uw persoonsgegevens nodig en moeten we deze ook verwerken. Wij verwerken persoonsgegevens ten behoeve van onder andere de arbeidsomstandigheden zorg voor de opdrachtgevers, zoals uw werkgever, die met ons een overeenkomst hebben gesloten, de begeleiding bij ziekteverzuim van werknemers van deze opdrachtgevers, de re-integratie van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met hun ziekte of arbeidsongeschiktheid en ten behoeve van bijvoorbeeld preventieve activiteiten en interventies.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Erkenning! bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van twee jaar na afronding van uw HR, verzuimbegeleiding en/of het re-integratietraject.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens in Nederland is **Erkenning!** per 25 mei 2018 gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Delen wij uw persoonsgegevens met derden?

Er zijn strenge regels voor het delen van persoonsgegevens. Daar houden we ons aan. In principe delen we uw persoonsgegevens niet met anderen. Dat doen we alleen als daar een goede reden of verplichting voor is. Er zijn daarom afhankelijk van de situatie en van welke dienst of welk product **Erkenning!** aan u levert – naast uzelf – slechts enkele partijen die van ons informatie over u kunnen ontvangen. Dit zijn uw werkgever, het UWV en de verzekeraar. Wij houden ons bij het verstrekken van informatie aan deze andere partijen aan de Beleidsregels 'De zieke werknemer' zoals door de Autoriteit Persoonsgegevens gepubliceerd in 2016.

Erkenning!

Informatie aan werkgever

Wij ondersteunen werkgevers bij het voeren van een verantwoord arbeidsomstandighedenbeleid. Wij informeren de werkgever over uw mate van arbeidsongeschiktheid, passend werk, de verwachte duur van uw verzuim en wij geven de werkgever advies over eventuele aanpassingen in het kader van de re-integratie. Deze informatie stellen we enkel aan de werkgever ter beschikking binnen de bestaande wetgeving. Wij koppelen nooit medische gegevens en/of inhoudelijke informatie over een gesprek tussen een werknemer en **Erkenning!** aan een werkgever terug.

Informatie aan het UWV

In de tweede plaats moeten wij uw persoonsgegevens delen met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen ("UWV"), de instantie die uw eventuele Ziektewet- of WIA uitkering betaalt. Met het UWV delen wij de informatie die het UWV nodig heeft om een aanspraak op een uitkering voor u te kunnen beoordelen. Het betreft hier de medische gegevens waarover wij uit hoofde van de verzuimbegeleiding de beschikking hebben. Uw werkgever levert de overige informatie aan.

Informatie aan verzekeraars

Indien uw werkgever eigenrisicodrager is en uit dien hoofde is verzekerd, kunnen wij uw gegevens ook delen met een verzekeraar van uw werkgever. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over de eerste dag van uw ziekmelding, de duur van uw verzuim, de tijdigheid van de re-integratiemaatregelen en de inschatting van het WGA-risico. Medische gegevens worden door **Erkenning!** niet met de verzekeraar van uw werkgever gedeeld.

Informatie aan andere derden

Zonder uw uitdrukkelijke toestemming delen wij uw (medische) gegevens niet met andere derden dan hierboven genoemd.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Erkenning! gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Erkenning!

Uw persoonsgegevens bekijken of aanpassen?

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij over u hebben vastgelegd? U kunt bij **Erkenning!** een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die over u zijn verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vindt u het niet nodig dat zij zijn verwerkt, dan kunt u een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen bij **Erkenning!**. Voorts heeft u het recht om bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens te maken en heeft u het recht op gegevensoverdracht. Daarnaast heeft u het recht om een verleende toestemming in te trekken, indien dit de grondslag was voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Indien u ons een dergelijk verzoek stuurt, zullen wij u zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 4 weken na ontvangst van uw verzoek informatie verstrekken over de acties die wij hebben ondernomen.

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door **Erkenning!** kunt u terecht bij Michele Lammers, Functionaris Gegevensbescherming van **Erkenning!**. Zij is te bereiken via michele@erkenning.nu of u kunt een schriftelijk verzoeken indienen. Deze kunt u richten aan: **Erkenning!** t.a.v. Inzageverzoek persoonsgegevens, De Eilanden 70, 2662 AP te Bergschenhoek.

Klachten toezichthouder

De Autoriteit Persoonsgegevens controleert of **Erkenning!** de AVG naleeft. Indien u meent dat wij ons zich niet aan de geldende privacywetgeving houden, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Erkenning!

De regelgeving op het gebied van privacyrecht verandert regelmatig. Ons privacybeleid is nooit helemaal klaar. We houden ons beleid up to date. **Erkenning!** kan dit privacy reglement daarom van tijd tot tijd wijzigen. Als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar. De meest actuele versie van ons privacy reglement kunt u steeds terugvinden op [Erkenning!.nl](https://erkenning.nl)

Dit privacy reglement is laatstelijk gewijzigd op 01-09-2018.