

Erkenning!

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de dienstverlening van **Erkenning!**

Artikel 1. Definities

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan; alle diensten die **Erkenning!**, aanbiedt. Deze diensten zijn gebaseerd op consultancy-, interim diensten.

1. **Erkenning!**, dat als bedrijf actief is in HR advies, de verzuimbegeleiding en re-integratie;
2. **Erkenning!** dienstverlening (kan ondermeer bestaan uit):
Ondersteunen van werkgevers HR advies, verzuimbegeleiding, re-integratie, loopbaanbegeleiding, werving & selectie van nieuwe medewerkers en bij begeleiding van disfunctionerende werknemers of zieke werknemers in het kader van de Wet verbetering Poortwachter.
3. Werknemer: iedere natuurlijke persoon, die op basis van een met **Erkenning!** gesloten overeenkomst door **Erkenning!** wordt begeleid;
4. Contractant: de opdrachtgever, die met **Erkenning!** een of meer overeenkomsten heeft gesloten;
5. Opdracht: de overeenkomst van opdracht tussen **Erkenning!** en contractant als bedoeld in artikel 7: 400 BW op basis waarvan **Erkenning!** diensten verricht of producten levert aan contractant.

Artikel 2 Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk, vastgelegde offertes, die door **Erkenning!** worden uitgebracht, opdrachten en opdrachtbevestigingen aan **Erkenning!** afgegeven.

1. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op elke offerte, opdracht, opdrachtbevestiging of overeenkomst, welke een voortzetting is van eerder met **Erkenning!** gesloten overeenkomsten
2. Eventuele algemene voorwaarden of afwijkende bedingen die door opdrachtgever of contractant worden gebruikt, zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door **Erkenning!** zijn aanvaard.
3. Bij verschil tussen de **Erkenning!** voorwaarden en voorwaarden van derden, die anderszins worden gedrukt, vertaald en/of verspreid, zullen uitsluitend de **Erkenning!** voorwaarden gelden.

Erkenning!

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes van **Erkenning!** zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk uit de offerte zelf blijkt.

Artikel 4 Duur en einde overeenkomst

1. De opdracht wordt verstrekt voor de overeengekomen duur.
De opdracht eindigt automatisch door het enkele verstrijken van de overeengekomen duur of zoveel eerder als gevolg van ontbinding door opzegging dan wel van rechtswege zoals hierna is bepaald.
2. Indien in het kader van een met **Erkenning!** gesloten overeenkomst één van de contracterende partijen niet, dan wel niet volledig dan wel niet tijdig presteert en ook hardnekkig nalaat tijdig en volledig te presteren nadat daartoe uitdrukkelijk een uiterste termijn is gesteld, is de andere partij bevoegd de overeenkomst terstond door opzegging te beëindigen, waarna de overeenkomst met onmiddellijke ingang zal zijn ontbonden onverminderd het recht van de schadelijgende partij op schadevergoeding.
3. Voorts eindigt de met **Erkenning!** gesloten overeenkomst van rechtswege:
 - a. aan het einde van de overeengekomen periode, met in acht neming van de opzegtermijn;
 - b. bij het voltooien van de overeengekomen opdracht;
 - c. bij onderling goedvinden van partijen;
 - d. bij overlijden van de contractant of van de werknemer of wanneer deze onder curatele wordt gesteld;
 - e. bij gehele of gedeeltelijke staking, ontbinding of overname van de onderneming van contractant onverminderd het recht van **Erkenning!** op schadevergoeding ten gevolge van beëindiging;
 - f. bij faillissement of surseance van betaling van **Erkenning!** of contractant;
4. In geval van beëindiging worden reeds aangegane verplichtingen met derden zoveel mogelijk nagekomen.

Artikel 5 Aard van de dienstverlening

1. De door **Erkenning!** gesloten overeenkomsten zijn overeenkomsten van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek.
2. De door **Erkenning!** met contractant gesloten overeenkomsten hebben betrekking op het leveren c.q. verrichten van diensten genoemd in artikel 1 en deze zijn verder gespecificeerd in de offerte.
3. **Erkenning!** zal na het tot stand komen van de overeenkomst haar verplichtingen naar beste vermogen met alle haar ten dienste staande middelen verrichten. Met in achtneming van alle vertrouwelijkheid.

Erkenning!

Artikel 6 Uitvoering dienstverlening

1. De dienstverlening vangt aan, conform contractueel gemaakte afspraken, na aanmelding van de contractant bij **Erkenning!** door middel van een door contractant ondertekende opdracht/offerte.
2. **Erkenning!** voert de opdracht conform de offerte uit en zorgt volgens de gemaakte afspraken voor evaluatie en terugkoppeling
3. Bij de begeleiding, bemiddeling en/of advisering van werknemers neemt **Erkenning!** de uiterste nauwkeurigheid en integriteit in acht. **Erkenning!** zal in kader privacy geen gegevens aan derden ter beschikking stellen.
4. Contractant is aansprakelijk voor het op juiste wijze en met toestemming van de werknemer aan **Erkenning!** verstrekken van persoonlijke en overige voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijke gegevens betreffende de werknemer. Indien aan de werknemer faciliteiten, werkmateriaal, informatie e.d. ter beschikking zijn gesteld, dan is dat uitsluitend voor gebruik door de werknemer zelf.

Artikel 7 Aansprakelijkheid Erkenning!

1. **Erkenning!** is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd ten gevolge van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de contractant aan **Erkenning!**, alsmede ten gevolge van een onrechtmatige daad van de contractant of de werknemer zowel met betrekking tot door derden geleden schade als door hen zelf geleden schade.
2. **Erkenning!** is eveneens niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd indien deze schade voortkomt uit producten, diensten of projecten, welke niet door **Erkenning!** zijn geleverd, verricht of uitgevoerd.
3. In gevallen waarin **Erkenning!** aansprakelijk is voor schade wegens het toerekenbaar tekort schieten in de nakoming van een op **Erkenning!** rustende verbintenis uit overeenkomst of onrechtmatige daad, is de aansprakelijkheid van **Erkenning!** beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht.
4. Zowel **Erkenning!** als contractant verplichten zich de risico's uit hoofde van hun op deze voorwaarden gebaseerde contractuele aansprakelijkheden op adequate wijze te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur van de overeenkomst.

Artikel 8 Vrijwaring

1. De contractant zal **Erkenning!** vrijwaren tegen aanspraken welke met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen, hoe ook genaamd, van derden, de werknemer daaronder uitdrukkelijk begrepen, tegenover welke derden **Erkenning!** zich niet op het bepaalde in deze algemene voorwaarden zou kunnen beroepen, voor zover die aanspraken zouden zijn uitgesloten, indien deze derden aan deze algemene voorwaarden zouden zijn gehouden.

Artikel 9 Geheimhoudingsplicht

1. De contractant alsook de werknemer is gehouden geheim te houden datgene, wat hem of haar in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder geheimhouding wordt toevertrouwd, alsook de informatie die hem of haar ter beschikking komt en waarvan hij of zij redelijkerwijs het vertrouwelijk karakter moet begrijpen.
2. **Erkenning!** alsmede de contractant zullen over en weer persoonsgegevens beschermen conform de wettelijke voorschriften vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Erkenning!

In gevallen waarin geen vrijstelling van toepassing is zal worden voldaan aan de meldingsplicht als voorgeschreven in artikel 27 van voornoemde wet.

3. Contractant is tevens tot geheimhouding gehouden met betrekking tot alle gegevens van **Erkenning!**, waarvan contractant kennis heeft genomen en waarvan hij het vertrouwelijk karakter redelijkerwijs heeft moeten kunnen begrijpen.

Artikel 10 Betalingsvoorwaarden

1. Alle door **Erkenning!** in offertes of anderszins gehanteerde prijzen en tarieven zijn onderhevig aan 21 procent BTW.
2. **Erkenning!** is gerechtigd haar tarieven tussentijds aan te passen en in de lopende overeenkomsten te verwerken aan de hand van gewijzigde relevante landelijke indexcijfers.
3. **Erkenning!** is bevoegd bij duurovereenkomsten deelfacturen te verzenden voor onderdelen van de overeenkomst die zijn verricht dan wel voor nog te verrichten onderdelen waarvoor reeds verplichtingen met derden moet worden aangegaan. **Erkenning!** kan eveneens een voorschotbetaling verlangen van 25% van de factuursom.
4. Restitutie van reeds betaalde bedragen is slechts mogelijk in geval van ziekte van of tussentijdse beëindiging door de werknemer indien en voor zover de betreffende annuleringstermijn nog niet is verstreken. Reeds gemaakte kosten met inbegrip van kosten voor nog uit te voeren, maar al gereserveerde cursussen, zullen in rekening worden gebracht, tenzij betreffende annuleringstermijn nog niet is verstreken.
5. De betalingstermijn voor alle aan **Erkenning!** te betalen bedragen is 14 dagen na factuurdatum in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op en dienen binnen 7 dagen na factuurdatum kenbaar te worden gemaakt.
6. In geval van niet tijdige betaling maakt **Erkenning!** aanspraak op vergoeding van de wettelijke rente verhoogd met 2% vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag der volledige voldoening van het openstaande bedrag.
7. Indien **Erkenning!** de incasso van openstaande vorderingen aan derden uit handen moet geven, maakt **Erkenning!** aanspraak op een vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijk gemaakte incassokosten ten bedrage van ten minste 15%.
8. De contractant is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen ten aanzien van bedragen, die **Erkenning!** krachtens een met contractant gesloten overeenkomst aan contractant in rekening kan brengen.

Artikel 11 Geschillen

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, zullen alle geschillen, welke terzake van een op deze algemene voorwaarden overeengekomen prestatie mochten ontstaan, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar **Erkenning!** is gevestigd. Het Nederlandse recht is van toepassing.

Artikel 12 Privacyreglement

Onderdeel van deze algemene voorwaarden is het privacy reglement.

Erkenning!

Artikel 13 Vaststelling en in werking treding

Dit reglement is vastgesteld door **Erkenning!**

Het reglement is laatstelijk herzien d.d. 01-september-2018.